

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Stand: 01.08.2019**

### **§ 1 Dienstleistungsgegenstand**

- a) Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio, Inh. Dagmar C. Bilke, erbringt Dienstleistungen mit folgendem Spektrum: Yogakurse, Yogaausbildungen, Bewegungstherapien, Gesundheitsberatung, Lernpädagogik, Familienbetreuung, Verhaltens- und Verhältnisprävention, Rehabilitation, Wohn- und Umweltberatung.
- b) Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio verpflichtet sich, den Kunden im Rahmen der vereinbarten Kurse, Weiterbildungen, MedicalWellnessLeistungen und Gesundheitsbetreuung individuell zu beraten, zu betreuen und zu behandeln.
- c) Ist keine andere Vereinbarung getroffen kann die Kurs- und Gesundheitsbetreuung, die MedicalWellness- und Weiterbildungsleistung nur durch den Kunden persönlich in Anspruch genommen werden.
- d) Die vereinbarte Leistung versteht sich als zeitbestimmte, dienstvertragliche Verpflichtung entsprechend § 611 BGB und Vertragsgebundenheit nach § 145 BGB.
- e) Zudem gelten Patientenrechte, wie die Aufklärungspflicht lt. § 630e BGB, und die allgemein üblichen Vergütungsansprüche lt. § 132 BGB.

### **§ 2 Kurs-Einheiten**

- a) Die Dauer der Leistung richtet sich nach dem ausgewählten Angebot. Kürzere oder längere Kurseinheiten/Betreuungs- oder Behandlungszeiten, Weiterbildungen müssen ausdrücklich vereinbart werden.
- b) Die Teilnahme an einem Yogakurs, einer Bewegungstherapie ec. ist mit dem Ausfüllen des Gesundheitsfragebogens `Selbstauskunft zu Vorerkrankungen` durch den Kunden, nach Beurteilung durch den Kursleiter (in Einzelfällen durch die Sichtung einer/s hinzugezogenen Ärztin/Arztes) möglich. Ebenso die Teilnahme an einer Yogalehrerweiterbildung.

### **§ 3 sonstige Leistungen – Erreichbarkeit**

Es bestehen Kooperationsverträge mit weiteren Partnern der Prävention, Salutogenese und Rehabilitation. Diese erbringen ihre zertifizierten Leistungen in Eigenverantwortung.

Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio steht seinen Kunden von Montag bis Donnerstag zwischen 14.00 und 15.00 Uhr per Telefon zur Verfügung. Im Anschluss an die Bürozeiten ist die Erreichbarkeit bis 10 Minuten vor Kursbeginn möglich. Hieraus ergibt sich kein Anspruch auf ständige Erreichbarkeit.

### **§ 4 Haftung**

- a) Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio schließt gegenüber dem Kunden jegliche Haftung für Schäden aus, die nicht auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung, auch etwaiger Erfüllungsgehilfen, beruhen.
- b) Eine Haftungsausschlusserklärung wird hiermit vom Kunden akzeptiert und gilt als Gegenstand der vertraglichen Vereinbarungen.
- c) Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio haftet nicht über die Erbringung seiner geschuldeten Leistung hinaus, für eine etwaige Nichterreichung des vom Kunden mit der Eingehung des Vertrages verfolgten Zwecks.
- d) Nimmt der Kunde die Leistungen von Kooperationspartnern oder anderen vom `YOGA- und MedicalWellness` Studio vermittelten med. Einrichtungen in Anspruch, tut er dies auf eigene Verantwortung. Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio übernimmt keine Gewährleistung für Leistungen, die der Kunde von diesen erhalten hat.
- e) Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung, um etwaigen gesetzlichen Haftungsansprüchen des Kunden zu genügen.
- f) Der Kunde hat sich eigenverantwortlich gegen Unfälle und Verletzungen, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit dem `YOGA- und MedicalWellness` Studio auftreten können, zu versichern. Gleiches gilt für den direkten Weg von und zum Studio.

### **§ 5 Zahlungsbedingungen**

- a) Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Voraus oder ist spätestens mit Kursbeginn/Leistungsbeginn zu entrichten. Individuelle Leistungen, Leistungen zur Stressbewältigung, Medical-Wellness-Leistungen, Ausleihe von Hilfsmitteln, können durch die Kranken- und Pflegekassen übernommen werden bzw. sind monatlich zu begleichen.
- b) Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste, welche bei Vertragsabschluss ausgehändigt wird. Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio behält sich eine Änderung der Preisgestaltung vor und verpflichtet sich,

etwaige Änderungen dem Kunden umgehend, mindestens vier Wochen vor Inkrafttreten, schriftlich mitzuteilen.

## § 6 Verhinderung und Ausfall

- a) Versäumte Stunden aus einem gebuchten Kurs können nach Absprache, während der Kurslaufzeit in einem anderen Kurs oder zu offenen Stunden nachgeholt werden. Versäumte Stunden können nur in Ausnahmefällen (z.B. Krankheit) nach vorheriger Absprache, nach Ende der Kurslaufzeit nachgeholt werden.
- b) Bei Rücktritt aus einem laufenden Kurs werden 25 % Stornogebühr des Restbetrages fällig. Alternativ kann ein/e Ersatzteilnehmer/in gestellt werden.
- c) Termine für Einzelunterricht, MedicalWellness, Gesundheitsberatung etc. müssen mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, ansonsten wird der gesamte Betrag fällig.
- d) Sollten für einen Kurs nicht genügend Anmeldungen vorliegen, so kann dieser abgesagt werden. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Ist aus, vom `YOGA- und MedicalWellness` Studio nicht zu vertretenden Umständen, eine programmgemäße Durchführung des Dienstleistungsangebotes nicht möglich, so ist es zur Durchführung nicht verpflichtet. Die angemeldeten Personen werden rechtzeitig über den Kursausfall und/ oder eventuelle Änderungen informiert.

## § 7 Datenschutz

- a) Die personalbezogenen Daten des Kunden werden vom `YOGA- und MedicalWellness` Studio gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des vorgegangenen Leistungsgegenstandes verwendet.
- b) Im Übrigen gelten die Bestimmungen des §5 Bundesdatenschutzgesetz.

## § 8 Geheimhaltung

- a) Das `YOGA- und MedicalWellness` Studio hat über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Kurs- und Betreuungsmaßnahmen bekannt gewordenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren, auch über die Beendigung der Betreuung hinaus.

## § 9 Sonstige Vereinbarungen

- a) Beide Parteien erkennen Absprachen und Vereinbarungen zur Buchung von Kurseinheiten als verbindlich an, sofern diese beidseitig bestätigt wurden. Dies gilt für alle verwendeten Kommunikationsmittel, wie Telefon, Email, SMS, Facebook, etc..
- b) Beide Parteien verpflichten sich zu gegenseitiger Loyalität und werden sich keinesfalls negativ über die Person bzw. Dienstleistung des anderen äußern oder dessen Ruf und Prestige beeinträchtigen.

## § 10 Schlussbestimmungen

- a) Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB´s nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch die Aufhebung der Schriftform ist schriftlich zu fixieren.
- b) Sollte eine der vorangegangenen Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem Sinn nach am nächsten kommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.
- c)(c) Als Gerichtsstand wird Dresden vereinbart. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Überreicht, gelesen und akzeptiert:

Dresden, .....

Dresden, .....

`YOGA- und MedicalWellness` Studio  
Inh. Dagmar Cornelia Bilke  
als Leistungserbringerin  
Kontaktdaten:  
[www.yoga-fuer-die-seele.de](http://www.yoga-fuer-die-seele.de)  
Lahmannring 17, 01324 Dresden  
Mobile: 0171-5236768

Kundin / Kunde  
als Leistungsnehmer/in  
Kontaktdaten:

Bankverbindung: Commerzbank AG  
IBAN: DE87 8504 0000 0120 4338 00  
BIC: COBADEFFXXX